

## Bestellung des Mittagessens bei FPS-Catering

### 1. Schritt - Registrierung im Bestellportal

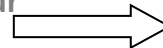
Geben Sie folgende Adresse in Ihrem Browser ein:



<https://fps-catering.ddns.opc-asp.de>



The screenshot shows the FPS Catering registration page. It features the company logo at the top, followed by the text 'Anmeldung zu Ihrem Konto'. Below this are two input fields: 'Kartennummer' and 'Passwort'. There is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' and a yellow 'Anmelden ->' button.

Bei Ihrer Erstanmeldung klicken Sie bitte auf „Anmeldung zur Verpflegung“



 Anmeldung zur Verpflegung  
 Passwort vergessen?

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten haben können sie in Zukunft die oberen Eingabefelder „Kartennummer“ und „Passwort“ nutzen.

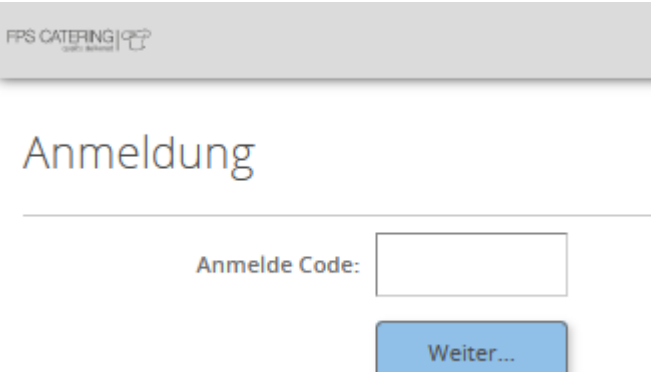
© 2023 OPC® cardsystems GmbH

Geben Sie Ihren Anmeldecode ein.

Der Code für Ihre Schule lautet:

**738246**

Klicken Sie auf „weiter...“



The screenshot shows the FPS Catering login page. It has the company logo at the top, followed by the heading 'Anmeldung'. Below this is a label 'Anmelde Code:' next to an empty input field. At the bottom is a blue button labeled 'Weiter...'

Anschließend kommen Sie zu dem personenbezogenen Daten, füllen sie diese bitte aus und speichern Sie den Vorgang ab.

**Wichtig: Jedes Kind benötigt ein eigenes Konto**, eine Kontenverknüpfung ist nicht möglich. Sobald die Registrierung gespeichert wurde, prüfen wir Ihre Anmeldung auf Plausibilität. Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail mit allen relevanten Unterlagen.

## 2. Schritt Anmeldung im Bestellportal

Nach Ihrer Anmeldung bekommen Sie von uns unmittelbar eine E-Mail, dass Ihre Anmeldung erfolgreich war. Innerhalb weniger Tage bekommen Sie von uns eine weitere Nachricht an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. In dieser senden wir Ihnen Ihre Zugangsdaten für die erste Anmeldung, diese bestehen aus „Chipnummer“ und ihrem „Passwort für die Erstanmeldung“. Ab sofort können Sie sich auf der oben aufgeführten Website einloggen.

**Wichtig:** Bitte ändern Sie bei Erstanwendung Ihr Passwort unter den Button „Einstellungen“!

## 3. Schritt Guthaben aufladen

- Damit Sie Essen bestellen können, muss immer genug Geld auf dem OPC-Konto sein. Das Geld muss in der Woche vor Ihrer Bestellung bis spätestens Montag um 8:00 Uhr auf dem Konto sein.
- Bitte beachten Sie bei Ihrer Überweisung darauf, dass es zwei Tage dauern kann, bis das Geld Ihres Kontos bei uns eingegangen ist. Wenn nicht genug Guthaben auf Ihrem FPS-Konto ist, dann löscht das FPS-System Ihre Bestellung für die nächste Woche automatisch.
- Ihr Kundenkonto wird auf Guthabenbasis mit Vorauszahlung geführt, jedoch kann ihr Konto kurzfristig einen **Minusbetrag von 50,00 Euro** aufweisen.

### Guthaben-Konto:

Bitte überweisen Sie das Geld für das Mittagessen pro Kind an folgende Kontoverbindung:

Empfänger:	FPS CATERING GmbH & Co.KG
IBAN:	DE61 5085 2553 0016 1094 98
Verwendungszweck:	<b>„Ihre Chipnummer“</b>

- Geben Sie **die Chipnummer im Verwendungszweck an**, die Sie mit den Zugangsdaten erhalten haben. Sonst kann das System Ihre Zahlung nicht Ihrem OPC-Konto zuordnen.

Bitte nutzen Sie diese Kontoverbindung ausschließlich für die Bezahlung des Essens in der Schule und für keine anderen Zwecke.

#### 4. Schritt Essen bestellen und abbestellen

Sie müssen das Mittagessen **spätestens bis Donnerstag um 10:00 Uhr für die ganze nachfolgende Woche bestellen**. Alternativ können sie auch eine **Dauerbestellung** einrichten.

Sie können das Essen auch für einen Monat im Voraus bestellen oder abbestellen. Spätere Änderungen sind leider nicht möglich.

September 2022							
Nr.	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Bei **Krankheit** können Sie das Essen bis 15 Uhr unter der 069 – 67 83 057 - 20 für den Folgetag abbestellen. Für den Tag der Krankmeldung ist eine Abbestellung leider **nicht** möglich.

Leider müssen wir vorbestellte Essen auch in diesen Fällen berechnen:

- Hitzefrei, Schneechaos, Sturmwarnung oder Pandemie / Epidemie etc.
- Schulausflüge, Ausfall von Lehrern, Ausfall von AGs, Projektstage oder pädagogische Tage etc.

#### Wichtig:

Sie müssen Ihr Kind immer **selbst** abmelden, auch bei den von der Schule geplanten Veranstaltungen. Die Schule kann das Essen **nicht** abbestellen.

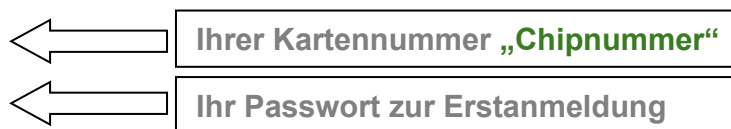
Wenn Sie das Mittagessen **nicht** abbestellen, dann müssen Sie es bezahlen. Auch wenn Ihr Kind nicht teilgenommen hat.

#### Was muss mein Kind in der Mensa beachten?

Jedes Kind erhält einen eigenen Chip, der 7 Tage nach der Anmeldung in der Schulmensa abgeholt werden kann. Bringt Ihr Kind den Chip mit, sehen wir im Kassensystem, was bestellt wurde.

Für den Chip berechnen wir ein Pfand von 5,00 Euro, das von Ihrem Guthaben abgezogen wird. Den Betrag erhalten Sie zurück, wenn der Chip zurückgegeben wird.

#### Der Chip sieht so aus:



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie müssen bis spätestens 2 Wochen vor Ende des Monats **schriftlich** kündigen. Ausnahme: Die Schule oder andere Betreuungseinrichtung schreibt andere Fristen für die Kündigung vor. Sie können per Post, per Fax und auch per E-Mail kündigen.

## Allergien oder Unverträglichkeiten?

- Sollte Ihr Kind unter Allergien oder Unverträglichkeiten leiden, dann melden Sie sich bitte in unserer Abteilung **Ökotrophologie**: [oekotrophologie@fps-catering.de](mailto:oekotrophologie@fps-catering.de). Wir haben spezielle Speisepläne, die eine Vielzahl an Allergien und Unverträglichkeiten abdecken können.

## Wichtig:

Der Vertrag für die Mittagsverpflegung verlängert sich automatisch für das nächste Schuljahr, wenn Sie nicht rechtzeitig vorher schriftlich kündigen.

Falls Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da! Sie können sich jederzeit an uns wenden.

Mit herzlichen Grüßen



Leitung Schulen und Kitas  
Heiko Höfer



Stellv. Leitung Schulen und Kitas  
Aaron Hiemer